

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

MedyaKale ilan platformunun kullanım esasları

1. Taraflar ve kabul

Hizmet sağlayıcı / platform: MedyaKale - Ümit Polat (Şahıs İşletmesi)
Adres: Mehmet Akif Ersoy Mah. Elma 11 Sok. No: 8/A Kat: 2, Çiftlikköy / Yalova
Telefon: 0226 911 05 70 E-posta: info@medyakale.com
İnternet sitesi: medyakale.com

Bu sözleşme, MedyaKale internet sitesi veya uygulamasına üye olan ya da hizmetlerden yararlanan kullanıcı ile MedyaKale arasında kurulur. Üyelik veya kullanım, sözleşmenin ve bağlantılı politikaların kabul edildiği anlamına gelir.

2. Platformun kapsamı

MedyaKale; bireysel ilanların, iş ilanlarının, araç ve taşınmaz ilanlarının yayımlanabildiği; profesyonel satıcıların mağaza sayfalarında ilanlarını sergileyebildiği; kullanıcıların arama, favori ve mesajlaşma özelliklerinden yararlanabildiği bir ilan platformudur.

MedyaKale açıkça ayrıca duyurmadıkça ilan konusu ürün veya hizmetin satıcısı değildir. İlanla ilgilenen kişi ile ilan sahibi arasındaki görüşme, ödeme, teslim, kargo ve diğer işlemler doğrudan ilgili kullanıcılar arasında yürütülür. Platformda ürün siparişi veya emanet ödeme hizmeti aktif değildir.

3. Üyelik ve hesap güvenliği

Kullanıcı doğru, güncel ve kendisine ait bilgiler vermek; şifresini, SMS doğrulama kodlarını ve hesabını korumakla yükümlüdür. Yetkisiz kullanım şüphesi derhal MedyaKale'ye bildirilmelidir.

Bir kişinin yanıltıcı, sahte veya başkasına ait bilgilerle hesap açması; hesap devri ve güvenlik kontrollerini aşmaya çalışması yasaktır.

4. İlan yayımlama kuralları

- İlan başlığı, açıklaması, kategorisi, fiyatı, konumu ve görselleri doğru olmalıdır.
- Kullanıcı, ilan konusu üzerinde gerekli hak veya yetkiye sahip olmalıdır.
- Yasaklı, sahte, yanıltıcı, hukuka aykırı veya üçüncü kişi haklarını ihlal eden içerikler yayımlanamaz.
- Aynı ilanı yanıltıcı biçimde çoğaltmak, anahtar kelime doldurmak ve yanlış kategori kullanmak yasaktır.

MedyaKale ilanları yayımdan önce veya sonra inceleyebilir; kurallara aykırı içerikleri reddedebilir, durdurabilir veya kaldırabilir.

5. Araç ve taşınmaz ilanları

Araç ve taşınmaz ilanlarında mevzuatın gerektirdiği kimlik, yetki ve ilan doğrulama süreçleri uygulanabilir. EİDS veya yetkili kurum entegrasyonu teknik ve idari hazırlıklar tamamlandığında kullanıma açılır. Entegrasyon aktif olmadan doğrulanmış veya yetkilendirilmiş izlenimi verilemez.

6. Satıcı mağazaları ve belge doğrulama

Profesyonel satıcılar mağaza başvurusu sırasında bilgi ve belge sunabilir. Belge yüklenmesi mağazanın otomatik olarak onaylanacağı anlamına gelmez. MedyaKale doğrulama, ek belge isteme, başvuruyu reddetme veya statüyü geri alma hakkını saklı tutar.

7. Mesajlaşma ve kullanıcı iletişimi

Mesajlaşma yalnızca ilan ve platform kullanımıyla ilgili iletişim için kullanılabilir. Hakaret, tehdit, taciz, spam, dolandırıcılık girişimi, yanıltıcı ödeme talebi ve hukuka aykırı içerik yasaktır. Şifre, doğrulama kodu ve kart bilgisi mesajla paylaşılmamalıdır.

8. Ücretli dijital hizmetler

Üyelik ve ilan haklarının kapsamı ilgili ekranda açıklanır. Vitrin, öne çıkarma, premium görünürlük veya ücretli ilan yayımlama gibi isteğe bağlı dijital hizmetlerin bedeli, süresi ve kapsamı satın alma öncesinde gösterilir. Bu hizmetler ürün satış komisyonu değildir.

9. Fikri mülkiyet ve içerik lisansı

Kullanıcı yüklediği içerik üzerinde gerekli haklara sahip olduğunu kabul eder. İçeriğin platformda gösterilmesi, teknik olarak çoğaltılması ve tanıtılması için MedyaKale'ye hizmetin amacıyla sınırlı, devredilebilir olmayan kullanım izni verir. MedyaKale markası, tasarımı ve yazılımı ilgili hak sahiplerine aittir.

10. Sorumluluğun sınırları

MedyaKale, kullanıcı beyanlarının veya ilan konusu mal ve hizmetlerin tarafı değildir; buna rağmen kanundan doğan ve sözleşmeyle kaldırılamayan sorumlulukları saklıdır. Kullanıcılar işlem öncesinde karşı tarafı, ürünü ve belgeleri bağımsız olarak kontrol etmelidir.

11. Hesap işlemleri ve fesih

Kullanıcı hesabını profil sayfasından veya info@medyakale.com üzerinden silme talebinde bulunabilir. Gerekli kayıtlar yasal yükümlülükler kapsamında sınırlı süre saklanabilir. Ağır veya tekrarlanan ihlallerde hesap sınırlandırılabilir veya kapatılabilir.

12. Değişiklik, uyuşmazlık ve iletişim

Esaslı değişiklikler uygun yöntemle duyurulur. Tüketici işlemlerinde tüketici mevzuatındaki başvuru hakları; diğer uyuşmazlıklarda genel görev ve yetki kuralları uygulanır. Bildirimler info@medyakale.com adresine yapılabilir.

Belge sürümü: MK-KS-1.2 - Son güncelleme: 16.09.2026