

DİJİTAL HİZMET BEDELİ KOŞULLARI

Vitrin, öne çıkarma ve ücretli ilan hizmetleri

1. Kapsam

Hizmet sağlayıcı / platform: MedyaKale - Ümit Polat (Şahıs İşletmesi)
Adres: Mehmet Akif Ersoy Mah. Elma 11 Sok. No: 8/A Kat: 2, Çiftlikköy / Yalova
Telefon: 0226 911 05 70 E-posta: info@medyakale.com
İnternet sitesi: medyakale.com

Bu metin MedyaKale'nin ücretli dijital platform hizmetlerine ilişkin fiyat, ödeme, kullanım, iptal ve iade esaslarını açıklar.

2. Ürün satış komisyonu bulunmaması

Mevcut modelde MedyaKale, kullanıcılar arasında gerçekleşen fiziksel ürün satışının bedelini tahsil etmez ve satıcıdan ürün satış komisyonu kesmez. Platformda satıcı hakedişi veya emanet ödeme akışı aktif değildir.

3. Ücretli dijital hizmetler

Vitrin, öne çıkarma, premium görünürlük, ücretli ilan yayımlama veya benzeri özellikler isteğe bağlı platform hizmetleridir. Her hizmetin vergiler dâhil fiyatı, süresi, kullanılacağı ilan ve varsa kategori kısıtları ödeme öncesinde gösterilir.

4. Ödeme ve faturalandırma

Kartlı ödeme PayTR altyapısı üzerinden gerçekleştirilebilir. Tam kart bilgileri MedyaKale veritabanında saklanmaz. Başarılı ödeme bildirimi alınmadan hizmet aktifleşmez. MedyaKale kendi sunduğu dijital hizmet için mevzuata uygun mali belge düzenler.

5. Hizmetin başlaması ve kullanımı

Hizmet, satın alma ekranındaki açıklamaya göre kullanıcı hesabına hak olarak tanımlanır veya seçilen ilana uygulanır. İlanın kullanıcı tarafından silinmesi ya da kurallara aykırılık nedeniyle kaldırılması kullanılmaya başlanmış hizmeti kendiliğinden iade edilebilir hâle getirmez.

6. Cayma, iptal ve iade

Tüketicinin kanuni cayma hakları ve istisnaları saklıdır. Kullanıcının açık talebiyle cayma süresi dolmadan tamamen ifa edilen dijital hizmetlerde mevzuattaki istisna uygulanabilir. Hizmet hiç başlamamışsa uygun iptal talebi; MedyaKale kaynaklı teknik nedenle hiç sağlanamamışsa uygun iade talebi incelenir.

7. Fiziksel işlem ve kargodan ayırım

Bu hizmet bedelleri ürün bedeli, kargo bedeli veya satış komisyonu değildir. İlan konusu ürünün ödeme, teslim, kargo, fatura ve iade koşulları kullanıcılar arasında kararlaştırılır.

8. Başvuru

İşlem numarası, ödeme tarihi ve hizmet bilgisiyle info@medyakale.com adresinden başvuru yapılabilir. Kart numarası, şifre veya SMS doğrulama kodu paylaşılmamalıdır.

