

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesi ve kullanıcı hakları

1. Veri sorumlusu ve kapsam

Hizmet sağlayıcı / platform: MedyaKale - Ümit Polat (Şahıs İşletmesi)

Adres: Mehmet Akif Ersoy Mah. Elma 11 Sok. No: 8/A Kat: 2, Çiftlikköy / Yalova

Telefon: 0226 911 05 70 E-posta: info@medyakale.com

İnternet sitesi: medyakale.com

Bu metin; ziyaretçi, üye, ilan sahibi, alıcı aday, profesyonel satıcı ve iletişim kuran kişilerin verilerinin hangi amaçlarla işlendiğini açıklar.

2. İşlenen veri kategorileri

- Kimlik ve hesap: ad-soyad, kullanıcı/hesap kimliği ve doğrulama bilgileri.
- İletişim: e-posta, telefon, adres ve kurumsal iletişim bilgileri.
- İlan ve profil: ilan metni, görseller, fiyat, konum, favoriler ve mesajlar.
- Belge doğrulama: satıcı başvuru belgeleri ve araç/taşınmaz yetki doğrulama bilgileri.
- Ödeme ve mali kayıt: yalnızca ücretli dijital hizmet işlemleri, PayTR işlem referansı ve fatura bilgileri; tam kart bilgileri saklanmaz.
- Teknik ve güvenlik: IP, oturum, cihaz/tarayıcı, erişim ve hata kayıtları.
- Talep ve şikâyet: destek, hesap silme, itiraz ve hukuki başvuru kayıtları.

3. İşleme amaçları

- Üyelik, giriş, telefon doğrulama ve hesap güvenliğini sağlamak.
- İlan, arama, favori, mesajlaşma, mağaza ve belge doğrulama hizmetlerini sunmak.
- Ücretli vitrin, öne çıkarma ve ilan hizmetlerinin ödeme ve faturalandırmasını yürütmek.
- Dolandırıcılık, kötüye kullanım ve hukuka aykırı içerikle mücadele etmek.
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek, talepleri yanıtlamak ve uyuşmazlıkları yönetmek.
- Açık rıza veya uygun hukuki sebep varsa analiz, reklam ve pazarlama süreçlerini yürütmek.

4. Hukuki sebepler ve toplama yöntemleri

Veriler; sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülük, hakkın tesisi/kullanılması, meşru menfaat ve gerektiğinde açık rıza hukuki sebeplerine dayanarak; web formları, hesap ekranları, çerezler, teknik kayıtlar, destek talepleri ve kullanıcının doğrudan beyanıyla toplanabilir.

5. Aktarım

Veriler, amaçla sınırlı ve gerekli olduğu ölçüde barındırma/teknik hizmet sağlayıcıları, SMS ve e-posta sağlayıcıları, PayTR ve bankalar, muhasebe/e-belge hizmetleri, yetkili kamu kurumları ve hukuken yetkili kişilerle paylaşılabilir. Kargo şirketlerine sistematik aktarım, entegre kargo hizmeti kullanıma açılmadıkça yapılmaz.

6. Çerezler, analitik ve reklam

Zorunlu çerezler oturum ve güvenlik için kullanılabilir. Analitik veya reklam çerezleri için uygulanabilir mevzuata göre tercih yönetimi sağlanır. Google AdSense kullanıldığında Google ve iş ortakları çerez veya benzeri teknolojiler kullanabilir; uygun bölgelerde onay yönetimi mesajı sunulur. Kullanıcı Google Reklam Ayarları üzerinden kişiselleştirmeyi yönetebilir.

7. Saklama ve güvenlik

Veriler işleme amacı ve yasal saklama süreleri boyunca tutulur; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonimleştirilir. Erişim kontrolü, yetkilendirme, loglama, parola/oturum güvenliği, veri minimizasyonu ve uygun teknik-idari tedbirler uygulanır.

8. İlgili kişinin hakları

- Verilerinin işlenip işlenmediğini ve işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme.
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme.
- Aktarılan üçüncü kişileri öğrenme.
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini; şartları varsa silinmesini veya yok edilmesini isteme.
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe sonuca itiraz etme ve kanuna aykırı işlem nedeniyle zararın giderilmesini talep etme.

9. Başvuru ve güncellemeler

Başvurular info@medyakale.com adresine veya sitedeki iletişim kanallarına iletilebilir. Kimlik doğrulaması için makul ek bilgi istenebilir. Metin, hizmet veya mevzuat değişikliklerine göre güncellenebilir.

Belge sürümü: MK-KVKK-1.2 - Son güncelleme: 16.09.2026