

ÖN BİLGİLENDİRME VE MESAFELİ DİJİTAL HİZMET SÖZLEŞMESİ

Ücretli ilan ve görünürlük hizmetleri için

1. Hizmet sağlayıcı

Hizmet sağlayıcı / platform: MedyaKale - Ümit Polat (Şahıs İşletmesi)
Adres: Mehmet Akif Ersoy Mah. Elma 11 Sok. No: 8/A Kat: 2, Çiftlikköy / Yalova
Telefon: 0226 911 05 70 E-posta: info@medyakale.com
İnternet sitesi: medyakale.com

2. Hizmetin konusu

Bu belge; vitrin, öne çıkarma, premium görünürlük ve ücretli ilan yayımlama gibi elektronik ortamda sunulan dijital platform hizmetlerinin ön bilgilendirmesini ve mesafeli sözleşme koşullarını içerir. Satın alma ekranında gösterilen hizmet, ilan, süre, kullanım adedi ve vergiler dâhil toplam bedel işlemin ayrılmaz parçasıdır.

3. Ön bilgilendirme

- Hizmetin temel niteliği, uygulanacağı ilan ve kullanım süresi ödeme öncesinde gösterilir.
- Vergiler dâhil toplam fiyat ve varsa ek ücretler açıkça belirtilir.
- Ödeme yöntemi, hizmetin başlama zamanı ve kullanım koşulları açıklanır.
- Cayma, iptal, iade ve başvuru yolları kullanıcıya sunulur.
- Kullanıcı ödeme yükümlülüğü doğuran işlemi açık onayla tamamlar.

4. Sözleşmenin kurulması

Kullanıcının ön bilgilendirmeyi ve sözleşmeyi onaylaması, toplam bedeli kabul etmesi ve ödemenin başarıyla tamamlanmasıyla sözleşme elektronik ortamda kurulur. İşlem kaydı ve sözleşme sürümü mevzuata uygun süreyle saklanabilir.

5. Ödeme ve fatura

Kartlı ödeme PayTR üzerinden gerçekleştirilebilir; tam kart bilgileri MedyaKale tarafından saklanmaz. MedyaKale, kendi sunduğu ücretli dijital hizmet için mali belge düzenler.

6. Hizmetin ifası

Hizmet, niteliğine göre kullanıcı hesabına hak olarak tanımlanır veya seçilen ilana uygulanır. Kullanıcının açık talebiyle yasal cayma süresi dolmadan ifaya başlanabilir. İlanın kullanıcı tarafından silinmesi veya kural ihlali nedeniyle kaldırılması hizmet süresini otomatik uzatmaz.

7. Cayma, iptal ve iade

Tüketicinin kanuni cayma hakkı ve istisnaları saklıdır. Açık onayla cayma süresi dolmadan tamamen ifa edilen dijital hizmetlerde mevzuattaki istisna uygulanabilir. Hizmet hiç başlamamışsa iptal; MedyaKale kaynaklı teknik nedenle hiç sağlanamamışsa uygun iade talebi incelenir.

8. Fiziksel ürün işlemlerinden ayırım

Bu belge fiziksel ürün satışına ilişkin değildir. İlan konusu ürün veya hizmetin satışı, ödemesi, teslimatı, kargosu, faturası ve iadesi kullanıcılar arasında kararlaştırılır. Platformda ürün siparişi, emanet ödeme ve satıcı hakedişi hizmeti aktif değildir.

9. Kişisel veriler ve güvenlik

Veriler Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni uyarınca işlenir. Kullanıcı kart bilgisi, şifre veya SMS kodunu destek kanallarında paylaşmamalıdır.

10. Başvuru ve uyuşmazlık

İptal, iade ve hizmet talepleri işlem bilgileriyle info@medyakale.com adresine iletilebilir. Tüketici işlemlerinde yürürlükteki parasal sınırlar ve yetki kuralları çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvuru hakları saklıdır.

11. Elektronik onay

Kullanıcı, ödeme öncesinde hizmetin türünü, kapsamını, süresini, toplam fiyatını ve bu belgeyi inceleyerek elektronik ortamda onaylar.

Belge sürümü: MK-OB-MDHS-1.2 - Son güncelleme: 16.09.2026