Dijital Hizmet Sözleşmesi, İptal ve İade Koşulları

MK-DH-3.0 | Güncelleme: 03.11.2026

Bu sözleşme MedyaKale'nin kendi adına sunduğu ek ilan ve görünürlük hizmetlerine ilişkindir. İlan konusu fiziksel ürünün alım satım sözleşmesi değildir.

1. Taraflar ve işleme özel bilgiler

MedyaKale, Ümit Polat tarafından işletilen bir şahıs işletmesidir. Vergi dairesi: Yalova. Vergi kimlik numarası: 7320379556. Adres: Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Elma 11 Sokak, No: 8/A, Kat: 2, Daire: 4, Çiftlikköy/Yalova. Telefon: 0226 911 05 70. E-posta: info@medyakale.com. KEP: umit.polat.3@hs01.kep.tr.

Alıcı, hesabı ve hizmet siparişi üzerinden belirlenen kişidir. Seçilen hizmet, ilan referansı, kapsam, adet, süre, başlangıç koşulu, vergiler dâhil toplam bedel, ödeme tarihi/aracı ve ilgili onay kayıtları siparişin ayrılmaz parçalarıdır. Bu genel metin, işlem bilgileriyle ilişkilendirilip kullanıcı tarafından onaylandığında ilgili hizmet için uygulanır. Ön bilgilendirme ödeme öncesinde sunulur.

2. Hizmet ve sağlayıcının edimi

Sağlayıcı, seçilen ilan hakkını veya vitrin/öne çıkarma hizmetini, satın alınan kapsam ve süreyle sunar. Hizmet satış garantisi vermez. Ücretli görünürlük, ilan ve EİDS kurallarını kaldırmaz. Sunulmayan bir özelliğin varlığına veya başka sitelerdeki bir hizmetin de pakete dâhil olduğuna ilişkin taahhüt oluşmaz.

3. Bedel, kabul ve ifa

Kullanıcı onayladığı vergi dâhil toplam bedeli seçilen ödeme yöntemiyle öder. Ödeme doğrulanmadan veya gerekli ilan/yayın şartları sağlanmadan hizmetin kullanıldığı varsayılmaz. Yayın onayı gereken hizmette süre, ilan ilgili hizmetle fiilen yayına alındığında başlar; başlangıç ve bitiş kayıtları esas alınır. Ek ücretli hizmetler ayrı seçim gerektirir. Otomatik ücretli yenileme ancak ayrıca açıkça kararlaştırılmışsa uygulanabilir.

4. Tüketicinin cayma hakkı

Tüketici, hizmet sözleşmesinin kurulduğu tarihten itibaren on dört gün içinde gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemeden cayabilir. Bildirim süresi içinde yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla info@medyakale.com adresine, KEP'e veya sağlayıcının posta adresine iletilebilir. Sipariş/hizmet referansı bildirilmesi işlemi kolaylaştırır; farklı fakat açık bir cayma beyanı da geçerlidir. Usulüne uygun cayma bilgilendirmesi yapılmamasının kanuni sonuçları saklıdır.

5. Erken ifa ve cayma istisnası

Tüketicinin cayma süresi dolmadan hizmete başlanmasını istemesi, ilgili hizmetin kapsamı ve cayma hakkına etkisi açıklanarak ayrıca alınan onaya dayanır. İstisna ancak Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğindeki gerçek koşulları sağlıyorsa uygulanır. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketicinin onayıyla süresi sona ermeden ifasına başlanan hizmetler bakımından ilgili istisna değerlendirilir. Salt ödeme, üyelik onayı veya sitede gezinme cayma hakkından vazgeçme sayılmaz. Onayın ispatına elverişli kayıt gerekir.

6. İptal, hiç ifa edilmeme ve ayıplı hizmet

Hizmet başlamadan yapılan iptal ve geçerli cayma talepleri değerlendirilir. Mükerrer tahsilat, teknik hata nedeniyle hiç verilmeyen hizmet veya satın alınan kapsam/süreden eksik ifa için kullanıcı destek kanalına başvurabilir. Sağlayıcının kusurundan doğan eksik ifa veya ayıplı hizmet hakları, cayma istisnasına dayanılarak reddedilemez. Çözüm; somut olay ve kanuni seçimlik haklara göre yeniden ifa, eksikliğin giderilmesi, bedel indirimi veya sözleşmeden dönme/iade olabilir.

Kullanıcının ilanı kendi isteğiyle kaldırması veya ilanının kurala aykırılık nedeniyle sınırlandırılması her durumda tam iade oluşturmaz; fiilen sunulmuş kısım, ihlalin niteliği ve uygulanacak hukuk değerlendirilir. Sağlayıcının hiç sunmadığı hizmetin bedelini koşulsuz alıkoyma hakkı yoktur.

7. Geri ödemenin yapılması

Geçerli tüketici caymasında bildirimin ulaşmasından itibaren en geç on dört gün içinde tahsil edilen ödeme, kullanılan ödeme aracına uygun, tüketiciye masraf veya yükümlülük getirmeden iade edilir. Diğer hukuki iade nedenlerinde ilgili kanuni süreler uygulanır. İade yalnızca kupon veya yeni hizmet hakkına zorunlu olarak dönüştürülemez. Ödeme kuruluşu/banka yansıması hakkında bilgi verilir; bu durum sağlayıcının yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

8. Başvuru örneği ve uyuşmazlık

Başvuruda şu bilgiler kullanılabilir: ad-soyad, hesap iletişim bilgisi, işlem/hizmet referansı, satın alma tarihi, cayma veya iade talebi ve cevap istenen adres. Hassas kart bilgisi, şifre veya doğrulama kodu gönderilmemelidir.

Tüketicinin yetkili hakem heyeti, mahkeme ve uygulanabilir arabuluculuk yollarına başvurma hakkı saklıdır. Ticari/mesleki amaçla hizmet alanlarda tüketiciye özgü hakların uygulanması hukuki sıfata bağlıdır; genel borçlar hukuku ve zorunlu hükümler korunur. Kabul edilen sözleşme ve işlem kopyası sonradan temin edilebilir.