İşletme, İletişim ve Başvuru Bilgileri

MK-ISLETME-2.0 | Güncelleme: 03.11.2026

MedyaKale internet sitesi ve mobil uygulamasına ilişkin işletmeci ve başvuru bilgileri aşağıdadır.

1. İşletmeci

MedyaKale, Ümit Polat tarafından işletilen bir şahıs işletmesidir. Vergi dairesi: Yalova. Vergi kimlik numarası: 7320379556. Adres: Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Elma 11 Sokak, No: 8/A, Kat: 2, Daire: 4, Çiftlikköy/Yalova. Telefon: 0226 911 05 70. E-posta: info@medyakale.com. KEP: umit.polat.3@hs01.kep.tr.

İnternet sitesi: https://medyakale.com. MedyaKale marka/platform adıdır; ayrı bir anonim veya limited şirket unvanı olarak kullanılmaz.

2. İletişim ve başvuru

Genel destek ve işlem talepleri için info@medyakale.com, telefonla iletişim için 0226 911 05 70 kullanılabilir. Resmî elektronik başvurular için KEP, yazılı başvurular için yukarıdaki adres kullanılabilir. İlgili başvurunun özel şekil ve kimlik/temsil doğrulama şartları saklıdır. Talepte ilan, sipariş veya hizmet referansı, açıklama ve cevap istenen iletişim adresi belirtilmelidir. Kart şifresi, OTP veya hesap parolası gönderilmemelidir.

3. Doğru belgeye erişim

İşlem Rehberi üyelik ve işlem adımlarını; Ürün Sipariş, Kargo ve İade Koşulları fiziksel ürünleri; Dijital Hizmet Sözleşmesi, İptal ve İade Koşulları MedyaKale’nin kendi ücretli hizmetlerini; Gizlilik ve Kişisel Veriler Aydınlatma Metni kişisel veri başvurularını açıklar. Başvuru kanalları kanuni yetkili mercilere başvurma hakkını sınırlamaz.