Dijital Hizmet Ön Bilgilendirmesi

MK-ONB-3.0 | Güncelleme: 03.11.2026

Bu sayfa MedyaKale'nin kendi ek ilan, vitrin ve görünürlük hizmetlerinin genel ön bilgilendirmesidir. Alınacak hizmete özgü ilan, süre ve tutar bilgileri ödeme öncesindeki sipariş özetinde tamamlanır. Bu genel sayfa tek başına doldurulmuş bir sipariş formu değildir.

1. Sağlayıcı ve başvuru kanalları

MedyaKale, Ümit Polat tarafından işletilen bir şahıs işletmesidir. Vergi dairesi: Yalova. Vergi kimlik numarası: 7320379556. Adres: Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Elma 11 Sokak, No: 8/A, Kat: 2, Daire: 4, Çiftlikköy/Yalova. Telefon: 0226 911 05 70. E-posta: info@medyakale.com. KEP: umit.polat.3@hs01.kep.tr.

2. Hizmetin niteliği ve sipariş özeti

Hizmet elektronik ortamda sunulur; fiziksel ürün, kargo veya mülkiyet devri içermez. Satın almadan önce hizmetin adı ve kapsamı, ilgili ilan, paket/ilan adedi, süre, kullanım alanı, başlangıç koşulu ve toplam fiyat gösterilir. Başlangıç onaya veya ilan yayınına bağlıysa bu koşul açıklanır. Geçerli seçenekler Hizmet Bedelleri ve Görünürlük Koşulları ile birlikte değerlendirilir.

3. Toplam bedel ve ödeme

Vergiler dâhil toplam bedel ve varsa ek maliyetler ödeme öncesinde açıkça gösterilir. Önceden seçili ek ücret veya kullanıcı onayı olmadan farklı hizmet tahsil edilmez. Sunulan ödeme aracı ve ödeme kuruluşu ilgili ekranda açıklanır. Başarısız ödeme hizmetin satın alındığını göstermez; mükerrer tahsilat için destek kanalına başvurulabilir.

4. Teslim ve başlangıç

Hizmet, ödeme doğrulanıp ilgili ilan ve hizmet koşulları sağlandığında elektronik olarak tanımlanır. Yayın onayı gereken durumda süre, fiilen hizmete başlandığı anda işler; henüz yayımlanmayan ilanda geçmişe dönük kullanım süresi tüketilmez. Başlangıç ve bitiş ilgili hizmet kaydına göre belirlenir. İmkânsızlaşma veya hiç sunulamama durumunda kullanıcı bilgilendirilir ve kanuni iade hakları uygulanır.

5. Cayma hakkı ve istisnalar

Tüketici kural olarak sözleşmenin kurulmasından itibaren on dört gün içinde gerekçe göstermeden cayabilir. Cayma süresi içinde ifaya başlanması için, uygulanacak istisna hakkında önceden bilgilendirilerek ayrıca onay alınır. Genel üyelik kabulü veya ödeme yapma tek başına bu onay yerine geçmez. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketicinin onayıyla süresi bitmeden ifasına başlanan hizmetler için kanundaki istisnalar yalnızca gerçek koşulları oluşmuşsa uygulanır. Ayıplı hizmet ve diğer zorunlu haklar saklıdır.

6. Cayma bildirimi, geri ödeme ve şikâyet

Cayma bildirimi, hizmet/işlem referansı ve talep açıkça belirtilerek info@medyakale.com adresine yazılı veya kalıcı veri saklayıcısıyla iletilebilir; KEP ve posta kanalları da kullanılabilir. Geçerli caymada tahsil edilen tutar, bildirimin ulaşmasından itibaren en geç on dört gün içinde kullanılan ödeme aracına uygun, masrafsız biçimde iade edilir. Banka yansıma süresi bu yükümlülüğü kaldırmaz.

Tüketici, yürürlükteki parasal ve görev kurallarına göre tüketici hakem heyeti veya tüketici mahkemesine; gerektiğinde dava şartı arabuluculuğa başvurabilir.

7. Onay ve kayıt

Kullanıcı, ödeme öncesinde bu bilgilere, Dijital Hizmet Sözleşmesi, İptal ve İade Koşullarına ve işleme ait özete erişebilmelidir. Onay; işlem, metin sürümü ve zamanla ilişkilendirilir. Elektronik kopya temin edilir; işlem kopyası destek kanallarından da istenebilir. Bu sayfayı okumak reklam izni, açık rıza veya sipariş onayı oluşturmaz.