Satıcı ve Pazaryeri Aracılık Sözleşmesi

MK-SATICI-3.0 | Güncelleme: 03.11.2026

Bu sözleşme MedyaKale'de mağaza/profesyonel satıcı hizmeti veya platform üzerinden ürün siparişi sunan satıcılar içindir. Yalnızca alıcıyla doğrudan görüşmek üzere ilan veren kişinin satıcı sıfatından doğan kanuni yükümlülükleri saklı olmak üzere, ödeme ve sipariş maddeleri platformda kurulan işlemlere uygulanır.

1. Taraflar, kabul ve ekler

MedyaKale, Ümit Polat tarafından işletilen bir şahıs işletmesidir. Vergi dairesi: Yalova. Vergi kimlik numarası: 7320379556. Adres: Mehmet Akif Ersoy Mahallesi, Elma 11 Sokak, No: 8/A, Kat: 2, Daire: 4, Çiftlikköy/Yalova. Telefon: 0226 911 05 70. E-posta: info@medyakale.com. KEP: umit.polat.3@hs01.kep.tr.

Satıcı, hesabı ve satıcı başvurusu üzerinden tanımlanan gerçek veya tüzel kişidir; temsilci yetkili olduğunu beyan eder. Sözleşme elektronik kabul ile kurulur. Üyelik sözleşmesi, ilan kuralları ve satıcı tarafından kabul edilen hizmet tarifesi uygulanabilir eklerdir. İşleme özel komisyon, kargo ve diğer ücretler tarih/sürüm veya siparişle ilişkilendirilen tarife üzerinden belirlenir; sonradan değişen web sayfası eski kabul kaydının yerine geçmez.

2. Hizmet ve satıcının sorumluluğu

MedyaKale ilan/mağaza alanı, uygun ürünlerde sipariş, ödeme aracılığı, teslimat takibi ve iletişim araçları sunar. Açıkça MedyaKale'nin kendi ürünü olarak belirtilmedikçe satışın tarafları alıcı ve satıcıdır. Satıcı ürünün mülkiyeti, orijinalliği, güvenliği, açıklaması, stok, fiyat, fatura, garanti ve satış sonrası yükümlülüklerinden sorumludur. Kanunen MedyaKale'ye yüklenen sorumluluklar saklıdır. Satıcı alıcı bilgilerini yalnızca siparişi ifa ve kanuni yükümlülükler için kullanır; ayrı bir hukuki dayanak olmadan reklam listesine ekleyemez.

3. Satıcı doğrulama ve kamuya sunulan bilgiler

Kimlik, temsil, vergi, iletişim ve ödeme hesabı bilgileri güncel tutulur; ilgili resmî doğrulamalar yapılır. Gerekli satıcı doğrulaması tamamlanmadan satış ve ödeme yetkileri açılmaz. Profesyonel faaliyeti bireysel hesapla gizleme yasaktır. Mevzuatın alıcıya açıklanmasını istediği işletme/satıcı bilgileri ilgili alanda ve ön bilgilendirmede sunulur; bunların dışındaki kişisel belge ve banka verileri herkese açık ilan metnine konulmaz. Taşıt ve taşınmaz için EİDS ve mesleki yetki şartları ayrıca uygulanır.

4. Ücretler ve mahsup

Sunulan aracılık hizmetinin komisyon oranı veya sabit ücreti, hesaplama tabanı, vergi durumu ve varsa kargo/ek hizmet bedelleri satıcı kabulünden önce tarifede açıklanır. Verilmeyen veya tutarı/oranı kararlaştırılmayan hizmet için ücret alınmaz. Vitrin bedeli satış komisyonu değildir. Alıcının ayrıca ödediği hizmet bedeli satıcının ürün satış alacağına eklenmez. İndirim veya kampanya maliyetine katılım ayrıca onaylanır; satıcı tek taraflı fiyat indirimine zorlanamaz.

Belgelenmiş ve muaccel hizmet alacakları, satıcının üstlendiği taşıma giderleri, kesinleşmiş iade/itiraz tutarları ve kanuni kesintiler, hukuki dayanağı ve hesap dökümü gösterilerek mahsup edilir. Tahmini farklar veya her finansal açık kendiliğinden satıcı borcu sayılmaz. Aynı iade ya da kesinti iki kez uygulanamaz. Vergisel tevkifat yalnızca ilgili mükellefiyet ve kanuni koşullarda uygulanır; işlemde gösterilir.

5. Tahsilat ve satıcıya ödeme zamanı

Kartlı tahsilat, sunulduğu işlemlerde PayTR gibi yetkili ödeme kuruluşunun altyapısıyla yapılır. MedyaKale banka veya ödeme kuruluşu değildir; ödeme ekranı ve sözleşmesi dışında emanet hesap, sigorta veya teminat garantisi vermez.

Ticari/mesleki satıcıya yapılacak ödemelerde 6563 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamındaki süreler uygulanır. Kanuni istisnalar dışında, satış bedelinin MedyaKale'nin tasarrufuna girmesi ve siparişin alıcıya ulaşması şartları tamamlandıktan sonra en geç beş iş günü içinde ödeme yapılır. Ödeme kuruluşundaki bloke ve tasarrufa girişin belirlenmesi mevzuata göre değerlendirilir. Hukuka aykırı faaliyetlerin önlenmesi, kanuni yükümlülük, yetkili merci kararı veya somut işlem uyuşmazlığına dayalı kısıtlama gerekçesi satıcıya açıklanır; belirsiz ve süresiz genel bloke uygulanmaz.

Alıcının on dört günlük cayma hakkı, her ticari satıcının hakedişini koşulsuz on dört gün bekletme yetkisi vermez. Ticari olmayan bireysel satışlarda varsa ek kontrol süresi, ödeme yapılmadan önce ilgili işlem koşullarında açıklanır; emredici ödeme kurallarını aşamaz. Transferin yapılmış olması geçerli iade/ayıp haklarını sona erdirmez. Ödeme kuruluşunca ve mevzuatça gerekli doğrulamalar tamamlanmadan gerçek transfer başlatılamaz; eksiklik ve çözüm yolu bildirilir.

6. Sipariş, kargo ve iade

Satıcı siparişi ilan ve sipariş özetinde taahhüt edilen nitelik ve sürede ifa eder; uygun ambalaj ve doğru ağırlık/desi bildirimi sağlar. Başka ürün gönderemez. Taşıyıcının belgelediği desi farkı, önceden açıklanan ücret esasına göre satıcıya yansıtılabilir; alıcıya onaysız ek bedel yüklenemez. Hasar veya kayıp, sözleşme ve mevzuata göre somut olay bazında incelenir.

Tüketiciye satışlarda ön bilgilendirme, teslim, cayma, iade, ayıplı mal ve garanti yükümlülükleri uygulanır. İkinci el ürün etiketi tek başına cayma hakkını kaldırmaz. Satıcı onayı olmadan kanuni sürenin üzerinde ek cayma süresi satıcıya yüklenmez. Ürün Sipariş, Kargo ve İade Koşulları ilgili işlemlere uygulanır.

7. Sıralama ve ücretli görünürlük

Kullanıcının seçtiği kategori, konum, arama ve filtreler gösterilecek ilan kümesini belirler. Liste ekranında sunulan sıralama seçeneği uygulanır; "yeni ilanlar" alanında yayın/güncellik zamanı, vitrin alanında ise ilgili ilanın geçerli vitrin hakkı gösterimi etkiler. Ücretli vitrin veya öne çıkarma, satın alınan alan ve süre içinde ek görünürlük sağlar. Satış, mesaj, tıklama veya bütün sonuçlarda değişmez bir sıra garanti edilmez. Sıralamayı etkileyen ek bir ölçüt/hizmet devreye alınırsa niteliği satıcıya açıklanır.

8. İletişim, sözleşme kaydı ve talepler

Satıcı, hesabındaki iletişim/destek araçları üzerinden ücretsiz talep iletebilir; ilgili sistemdeki bildirimler ile doğrulanmış e-posta adresini takip eder. info@medyakale.com ve KEP üzerinden başvuru kanalları da açıktır. Mevzuata uygun dâhili iletişim, sözleşme ve bildirim kayıtları satıcıyla ilişkilendirilir; sözleşmeye sonradan erişim ve kopya temini sağlanır. Daha kısa kanuni süre yoksa satıcı talepleri en geç on beş gün içinde cevaplandırılır.

9. Kısıtlama, açıklama ve fesih

Sahte/eksik yetki ve kimlik, yasaklı veya hak ihlalli ürün, yanıltıcı fiyat/stok, ifa etmeme, kanıtlı dolandırıcılık, güvenlik ihlali ve tekrarlanan ağır kural ihlalleri nesnel kısıtlama nedenleridir. Uygulanabilir mevzuat kapsamında satıcıya açık gerekçe bildirilir ve açıklama için en az üç iş günü tanınır. Açıklama yetersizse karar, açıklamanın ulaşmasından itibaren yedi iş günü içinde; açıklama verilmezse tanınan sürenin sonunda bildirilir. Kamu düzeni, mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar, dolandırıcılık veya siber güvenlik gibi gecikmesinde sakınca bulunan istisnalarda derhal önlem alınabilir; gerekçe gecikmeksizin açıklanır. Koşullar ortadan kalktığında kısıtlama yeniden değerlendirilir.

Satıcı sözleşmeyi yazılı veya elektronik bildirimle sona erdirebilir. Platformun sona erdirmesi nesnel gerekçe ve uygulanması gereken bildirim usulüne tabidir. Fesih mevcut siparişlerin, alacakların, iadelerin ve veri koruma yükümlülüklerinin tasfiyesini ortadan kaldırmaz. Şikâyet veya yetkili mercilere başvuru tek başına yaptırım nedeni olamaz.

10. Veriye erişim ve ilişkinin sona ermesi

Satıcı kendi ilan, sipariş, tahsilat ve kesinti kayıtlarına işlem yetkileri ölçüsünde erişebilir; başka satıcının veya amacı aşan alıcı verilerini alamaz. Hesabın kapanmasından sonra yetkili erişim gerektiren işlem dökümleri ve kabul edilmiş sözleşme kopyaları, kimlik/temsil doğrulanarak destek kanallarından talep edilebilir. Bu kopyalar ilgili yasal saklama süresi içinde temin edilir; kanunen silinmesi gereken veriler tekrar üretilmez. Herkese açık kalıcı mağaza veya süresiz veri barındırma garantisi verilmez. Ölçeğe bağlı ek veri erişim ve taşıma yükümlülükleri doğduğunda bunlar ayrıca uygulanır.

11. Değişiklik ve uyuşmazlık

Aracılık sözleşmesi değişiklikleri dâhili iletişim sistemi ve ayrıca doğrulanmış elektronik iletişim adresi üzerinden bildirilir. Kural olarak en az on beş gün; ücret artışı, teknik geliştirme gereği veya hak ve menfaat dengesini etkileyen mevzuatta sayılı değişikliklerde en az otuz gün sonra uygulanır. Lehe değişikliklerde bildirim şartıyla ve düzenleyici/adli zorunluluk hâllerinde ilgili istisnalar uygulanır. Otuz günlük bildirim kapsamındaki değişikliklerde satıcı süre bitmeden tazminatsız feshedebilir. Geriye dönük yeni ücret yüklenmez.

Türk hukuku uygulanır. Tarafların kanuni başvuru ve delil sunma hakları saklıdır. Yalnızca platform kayıtlarının kesin ve itiraz edilemez delil olduğu kabul edilmez; yetki ve sorumluluk hükümleri emredici mevzuatı daraltmaz.